



# Walaa

نبذة تعريفية ٢٠٢١

Corporate Profile 2021

رؤية  
VISION  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

شركة مساهمة  
رأس المال المدفوع ٦٤٦ مليون ريال سعودي  
السجل التجاري رقم: ٢٠١٠٣٤٩٨٢  
الرقم الموحد: ٧٠١٥٢٦٥٧٨  
ترخيص # TMN/16/20087  
خاضعة لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي

A Joint Stock Company  
SR 646 Million Paid Up Capital  
CR No. 2051034982  
UNN. 7001526578  
License # TMN/16/20087  
Licensed and Supervised by SAMA





أهلاً بكم  
WELCOME





**صاحب السمو الملكي ولي العهد**  
الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود



**خادم الحرمين الشريفين**  
الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود

# الفهرس Content

Walaa Facts Sheet	34	إدارة ولاء	23
	35	Walaa Management	
خدماتنا الإلكترونية	36	التوطين	24
Online Services		Saudization	
		الإدارة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	26
		Environmental, Social and Corporate Governance (ESG)	27
		نعمل وفقاً لضوابط الشريعة الإسلامية	28
		Shariah-Compliant Corporate Insurance Products	29
		مبادئ ولاء	30
		Walaa principles	31
		حقائق عن ولاء	32
			33

## لمحة عن ولاء Walaa At A Glance

لمحة عن ولاء	10
About Walaa	11
المنظمة الدولية للمقاييس (ISO) Certifications	12
	13
الرؤية والأهداف	14
Vision and Objectives	15
رسالة رئيس مجلس الإدارة	16
Chairman's Message	17
	18
أعضاء مجلس الإدارة	19
	20
Board of Directors	21



## حلول ولاء التأمينية Insurance Solutions

الإدارة الرئيسية والإقليمية  
Head and Regional Offices

62

63

الفروع  
Branches

64

65

التأمين البحري والطيران  
Marine and Aviation  
Insurance

52

53

الحوادث والمسؤولية  
Accident and Liability

54

55

التأمين المختص  
Specialized Insurance

56

57

### شركاء ولاء Walaal Partnership

إعادة التأمين-اكتواري  
إدارة الخدمات الطبية

60

Reinsurers - Actuary  
Third Party Administrator

61

الحلول التجارية  
Corporate Solutions

40

تأمين المركبات  
Motor Insurance

42

43

التأمين الطبي  
Medical Insurance

44

45

تأمين الحياة الاجتماعي  
Group Life Insurance

46

47

تأمين الممتلكات  
Property Insurance

48

49

التأمين الهندسي  
Engineering Insurance

50

51









# لمحة عن ولاء

## About Walaa



## لمحة عن ولاء



نفخر في التعريف بأنفسنا كواحدة من أبرز شركات التأمين وإعادة التأمين في المملكة العربية السعودية برأس مال مدفوع بالكامل بقيمة 646 مليون ريال سعودي.



تم تقييمنا من وكالة "ستاندرد أند بورز" للتصنيف الائتماني بتقييم القوة المالية A- وعلى تقييم gcAAA للقوة المالية بمعايير خليجية مع نظرة مستقبلية مستقرة. كما قيمتنا وكالة التصنيف الائتماني الدولية موديز بتصنيف القيمة المالية A3.



يقع مقر الشركة الرئيسي في مدينة الخبر - المنطقة الشرقية، مركز صناعة النفط بالمملكة ونخدم عملائنا في جميع أنحاء المملكة من خلال ثلاث مكاتب إقليمية وأكثر من 70 نقطة بيع.



**بالثقة التي يوليها عملائها  
إستطاعت ولاء الإستمرار لتصبح  
شركة رائدة في مجال التأمين**



## About Walaa

We take pride in introducing ourselves as one of the leading insurance and reinsurance companies in the Kingdom of Saudi Arabia with a fully paid-up Capital of SAR 646 million.

We have been assigned an **A-** Insurance Financial Strength Rating (IFSR) by S&P Global Ratings and **gcAAA** GCC regional scale financial strength credit rating, both with a 'stable' outlook. Moody's Investors Service rated Walaa with a financial strength rating of **A3**.

Headquartered in Al-Khobar - Eastern province, the oil hub of the Kingdom, we serve our clients all over the Kingdom through three regional offices and more than 70 retail offices.

Credit Rating	A3	A-	gcAAA
Agency	Moody's	S&P Global	



## المنظمة الدولية للمقاييس

لتعزيز الالتزام مع جميع أصحاب المصلحة لدينا، عززت ولاء مصداقيتها واستدامتها والذي أسهم في بناء استدامة وكفاءة من خلال اعتماد معايير ISO المختلفة. وقد ساعدنا ذلك أيضاً في بناء استدامة وكفاءة أفضل للأعمال، من خلال تقليل المخاطر وتوفير مكان عمل آمن وصحي للموظفين والعملاء.

نحن فخورون بكوننا أول شركة تأمين في المملكة تحصل على شهادة ISO 9001: 2015 لأنظمة إدارة الجودة منذ عام 2017. كما أننا معتمدون في نظام إدارة أمن المعلومات ISO 27001: 2013 منذ عام 2019، ISO 22301: 2012 نظام إدارة استمرارية الأعمال و ISO 45001: 2018 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية منذ عام 2020.



## International Organization for Standardization (ISO) Certifications

To strengthen the commitment with all our stakeholders, Walaa has increased its credibility and sustainability of the whole organization by certifying in various ISO standards. This has further helped us in building better business sustainability and efficiency, by reducing risks and providing a safe and healthy workplace for employees & customers.

We are proud to be the first insurance company in the Kingdom to get certified in ISO 9001:2015 Quality Management Systems since 2017. We are also certified in ISO 27001:2013 Information Security Management System since 2019, ISO 22301:2012 Business Continuity Management System and ISO 45001:2018 Occupational Health and Safety Management System since 2020.



# الرؤية

لنكون واحدة من الشركات الرائدة في مجال التأمين وإعادة التأمين في السوق السعودي وأن نقدم جميع المنتجات التأمينية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية في جميع القطاعات وعلى جميع النطاقات في المجتمع.

# الأهداف

- ▼ أصحاب الوثائق هم شركاؤنا وليسوا مجرد عملاء.
- ▼ الحرص على البقاء لنكون شركة التأمين المفضلة لعملائنا.
- ▼ الحفاظ على أعلى معايير النزاهة المهنية والشفافية وحوكمة الشركات.
- ▼ تطوير بيئة الخدمات لترتقي إلى أعلى المعايير العالمية.
- ▼ ضمان الربحية في عمليات التأمين الأساسية.
- ▼ تقديم أعلى معايير الجودة والحفاظ عليها.
- ▼ عرض حلول شاملة لإدارة المخاطر.



## Vision

To position ourselves as one of the leading insurance and reinsurance companies in the Saudi market providing all classes of Shariyah compliant products in all sectors and to all cross-sections of the society.

## Objectives

- Policy holders are our partners more than mere customers.
- Strive to remain as the best insurer of choice for our clients.
- Maintain highest standards of professional integrity, transparency and corporate governance.
- Achieve better recognition for our serviceable culture.
- Ensure profitability in core insurance operations.
- Maintain and offer consistently excellent standard in quality.
- Offer holistic risk management solutions.



# رسالة رئيس مجلس الإدارة

إن الهدف الإستراتيجي للشركة هو أن تضع نفسها كواحدة من شركات التأمين الرائدة في السوق السعودي وتقديم كافة أنواع التأمين المتوافقة مع الشريعة الإسلامية في قطاع التأمين العام والصحي إلى كافة شرائح المجتمع وبصورة خاصة خدمة عملائنا في جميع أنحاء المملكة.

سليمان بن عبدالله القاضي

# Chairman's Message

The strategic goal of the company is to position itself as one of the leading insurance companies in the Saudi Market, providing all classes of Shariah-compliant insurance products which include Motor, General, Health and Protection & Savings products, to all cross-sections of society, serving our major corporate clients as well as individual valued customers all around the Kingdom



Sulaiman Abdullah Al Kadi

# أعضاء مجلس الإدارة

## سليمان بن عبد الله القاضي

رئيس مجلس الإدارة، وعضو لجنة الترشيحات والمكافآت

- نائب رئيس مجلس الإدارة ورئيس لجنة المراجعة - شركة الصناعات الكيماوية الأساسية.  
- عضو مجلس إدارة - شركة التطوير الكيميائي

## خليفة بن عبداللطيف الملحم

نائب رئيس مجلس الإدارة، ورئيس لجنة الاستثمار

- رئيس مجلس الإدارة - شركة خليفة عبد الله الملحم المحدودة  
- رئيس مجلس الإدارة - الشركة المتقدمة للبتروكيماويات  
- رئيس مجلس الإدارة - مهان  
- عضو مجلس إدارة - بنك الجزيرة  
- عضو مجلس الإدارة - الشركة الوطنية السعودية للنقل البحري (بحري)

## د. سليمان بن عبدالعزيز التويجري

عضو مجلس الإدارة، ورئيس اللجنة التنفيذية

- الرئيس التنفيذي - شركة أمياتيت العربية السعودية  
- عضو مجلس الإدارة، ورئيس اللجنة التنفيذية، وعضو لجنة الترشيحات والمكافآت - الشركة الوطنية للتنمية الزراعية (نادك)  
- نائب رئيس مجلس الإدارة ورئيس لجنة المراجعة - شركة تكوين المتطورة للصناعات  
- عضو لجنة المراجعة - الشركة السعودية للكهرباء

## واصف بن سليم الجبشة

عضو مجلس الإدارة، وعضو اللجنة التنفيذية

- الرئيس التنفيذي والمؤسس - شركة التأمين العامة الدولية «آي جي آي»

## وليد بن محمد الجعفري

عضو مجلس الإدارة، وعضو لجنة الترشيحات والمكافآت، وعضو لجنة الاستثمار

- نائب رئيس مجلس الإدارة وعضو لجنة التدقيق والترشيحات والمكافآت - الشركة المتقدمة للبتروكيماويات  
- عضو مجلس الإدارة وعضو لجنة المراجعة والترشيحات والمكافآت - شركة أسمنت الشرقية  
- رئيس مجلس الإدارة، رئيس اللجنة التنفيذية - شركة عقارات الخليج  
- رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب - شركة الدواء للخدمات الطبية المحدودة

### خالد بن عبدالرحمن العمران

عضو مجلس الإدارة، وعضو لجنة الاستثمار،  
وعضو لجنة الترشيحات والمكافآت

- المؤسس - دار واعمار للاستثمار والعقار  
- رئيس مجلس الإدارة - شركة خالد وعبد  
العزير العمران  
- عضو مجلس إدارة - فنادق الدمام  
المحدودة

### عبدالعزيز بن سعد الشيخ

عضو مجلس الإدارة، وعضو لجنة المخاطر

- مدير إدارة الإستراتيجية والجودة، وأخصائي  
الاكتواري المشرف - المؤسسة العامة  
للتقاعد

### حاتم بن فهد بالغنيم

عضو مجلس الإدارة، ورئيس لجنة الترشيحات  
والمكافآت، وعضو اللجنة التنفيذية

- الرئيس التنفيذي - شركة الطاقة  
الديناميكية لخدمات النفط و الغاز  
- عضو مجلس إدارة - مركز نيفت انرجي  
للتدريب

### هشام الجبر

عضو مجلس الإدارة

- نائب الرئيس - شركة الجبر القابضة  
- المدير التنفيذي - مصنع المشروبات  
الغازية المعلبة  
- عضو مجلس إدارة - البنك العربي الوطني

### جميل بن عبدالله الملحم

عضو مجلس الإدارة، ورئيس لجنة المخاطر،  
وعضو اللجنة التنفيذية

- العضو المنتدب وعضو اللجنة التنفيذية -  
شركة تكوين المتطورة للصناعات  
- عضو مجلس إدارة - شركة الصناعات  
الكهربائية  
- عضو مجلس إدارة - نيو مارينا للبلاستيك  
- عضو مجلس إدارة - شركة صناعات  
العيسى

### عبدالرحمن بن عبدالمحسن بالغنيم

عضو مجلس الإدارة، ورئيس لجنة المراجعة  
وعضو لجنة المخاطر

- الشريك الإداري (مستشار علوم البيانات  
والاقتصاد القياسي) - Advanced  
Analytics fz llc  
- عضو مجلس الإدارة، وعضو لجنة المراجعة  
والالتزام - شركة اليسر للإجارة والتمويل  
- رئيس مجلس الإدارة، وعضو لجنة  
الترشيحات والمكافآت - شركة أيان  
للاستثمار  
- عضو مجلس إدارة - شركة اكسيليراشين  
المحدودة

# Board of Directors

## Sulaiman A. Al-Kadi

Chairman of the Board and member of Walaa's Nomination and Remuneration Committee

- Vice Chairman and Chairman of Audit Committee - Basic Chemical Industries Co.
- Member of Board of Directors - Chemical Development Company

## Khalifa A. Al Mulhem

Vice Chairman and Chairman of Walaa's Investment Committee

- Chairman - Khalifa A. Al Mulhem Limited Company
- Chairman of Board - Advanced Petrochemical
- Chairman of Board - MEHAN
- Member of Board - Al Jazira Bank
- Member of Board - Bahri

## Wasef S. Al Jebshah

Board Member and member of Walaa Executive Committee

- CEO & Founder - International General Insurance Company "IGI"

## Waleed M. Al Jafaari

Board Member, member of Walaa's Nomination and Remuneration Committee and member of Walaa's Investment Committee

- Vice chairman of Board and Member of Audit, Nomination, and Remuneration Committee - Advanced Petrochemical Co.
- Member of Board, Member of Audit, Nomination, and Remuneration Committee - Eastern Cement Company
- Chairman of the Board, head of Executive committee - Gulf Real Estate co.
- Chairman of the Board and Managing Director - Al-Dawaa Medical Services Co. Ltd.

## Dr. Solaiman A. Al Twajjri

Board Member and Chairman of Walaa's Executive Committee

- CEO - Saudi Arabian Amiantit Company
- Member of Board, Chairman of Executive Committee, and Member of Nomination & Remuneration Committee - The National Agricultural Development Company (NADEC)
- Vice Chairman of Board and Chairman of Audit Committee - Takween Advanced Industries Co.
- Member of Audit Committee - Saudi Electricity Co.

## Hatem F. Balghoneim

Board Member and Chairman of Walaa's Nomination & Remuneration Committee and member of Walaa's Executive Committee

- CEO – Dynamic Oil Tools Manufacturing Company
- Member of Board of Directors – Neft Energies Training Center

## Abdulaziz S. AlShaikh

Board Member and member of Walaa's Risk Committee

- Manager of Strategic & Quality Department, Supervising Actuarial Specialist – Public Pension Agency

## Khalid A. Al Omran

Board Member and member of Walaa's Investment Committee and member of Walaa's Nomination and Remuneration Committee

- Founder – Dar Wa Emaar for Investment & Real Estate
- Chairman of the Board – Khalid & Abdulaziz Al Omran Co.
- Member of Board of Directors – Dammam Hotels LTD.

## Abdulrahman A. Balghunaim

Board Member and Chairman of Walaa's Audit Committee and member of Walaa's Risk Committee

- Managing Partner (Data Science and Econometrics Advisor) – Advanced Analytics fz llc.
- Member of Board of Directors, Member of Audit and Compliance Committee – Al Yusr Leasing & Financing Co.
- Chairman of Board of Directors, Member of the Nomination and Remuneration Committee – Ayyan Investment Co.
- Member of the Board of Directors – Acceleration Company Ltd

## Jameel A. Al Molhem

Board Member and Chairman of Walaa's Risk Committee and member of Walaa's Executive Committee

- Managing Director and Member of Executive Committee - Takween Advanced Industries Co.
- Member of Board – Electrical Industries Co.
- Member of Board – New Marina Plastics
- Member of Board – Alessa Industries Co.

## Hesham A. Al Jabr

Board Member

- VP – Al Jabr Holding Company
- Executive Director – Canned Soft Drinks Factory
- Member of Board – Arab National Bank “ANB”

# إدارة ولاء Walaa Management



**Wasif F. Minhas** واصف منهاس  
الرئيس التنفيذي للعمليات الفنية  
(التأمين العام والمركبات)

Chief Technical Officer (Motor & General)  
wminhas@walaa.com



**Mohannad M. Al Desouki** مهند الدسوقي  
الرئيس التنفيذي للشؤون المالية

Chief Financial Officer  
mohannad.d@walaa.com



**Johnson Varughese** جونسون فارغيس  
الرئيس التنفيذي

Chief Executive Officer  
johnson@walaa.com



**Ghayas Khan** غاياس خان  
الرئيس التنفيذي للعمليات الفنية  
(التأمين الطبي والحماية والإدخار)

Chief Technical Officer (Life & Medical)  
ghayashassan@walaa.com



**Turki Al-Buraik** تركي البريك  
نائب الرئيس التنفيذي للموارد البشرية والعلاقات  
العامّة

VP Human Resources & Public Relations  
turki@walaa.com



**Fahad Aba Alkhail** فهد أبا الخيل  
نائب الرئيس التنفيذي للمبيعات والتسويق

VP Sales & Marketing  
fahad.abalkhail@walaa.com





**Mraya Lafi Al-Subaei** **مرايا السبيعي**  
مدير التدقيق الداخلي  
Internal Audit Manager  
mraya.alsubaie@wala.com



**Khalid Omran** **خالد عمران**  
مدير الالتزام ومكافحة غسل الأموال  
Compliance & AML Manager  
khalid.omran@wala.com



**Syed Raza Haider** **رضا حيدر**  
الخبير الإكتواري المعين  
Appointed Actuary  
raza.haider@wala.com



**Sukainah Ali Alkhalifah** **سكينة الخليفة**  
مدير المخاطر  
Risk Manager  
sukainaha@wala.com



**Rawan Alafaleq** **روان العفالق**  
أمين سر مجلس الإدارة و مسؤول علاقات المستثمرين  
مدير الضرائب والخزينة  
Board Secretary & Investor Relations  
Tax & Treasury Manager  
rawana@wala.com



**Khulood Al Shreif** **خلود الشريف**  
مدير رعاية العملاء  
Customer Care Manager  
khuloods@wala.com



**Rakan AlAssaf** **راكان العساف**  
مدير الأمن السيبراني (المكلف)  
Cyber Security Manager (Acting)  
r.lassaf@wala.com

# التوطين Saudization

إن إدارة “ولاء” تدعم و تشجع الكفاءات السعودية للعمل بمختلف أقسام الشركة. و نظراً لهذا الدعم والإهتمام حصلت “ولاء” على “النطاق البلاطيني” في برنامج “نطاقات” و التابع لوزارة العمل والتنمية الإجتماعية.

Management at [Walaa](#) has always supported and encouraged young as well as experienced Saudi nationals to work in all departments of the company. Due to this encouragement and support, Walaa has attained Platinum Range under NITAQAT Program in Ministry of Labor and Social Development.



# الإدارة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

نؤمن أن (الإدارة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات) أمر بالغ الأهمية لنجاحنا على المدى الطويل وهي الأساس للوفاء بالتزاماتنا تجاه مساهمينا وشركائنا. وبسبب هذا الإيمان ، فإن حوكمة الشركات وقضايا الاستدامة مثل التركيز على العميل وأن تكون صاحب عمل مسؤول قد ارتبطت بعملياتنا منذ التأسيس.

## مبادرات ولاء للإدارة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

- مبادرة ريال لكل وثيقة
- برنامج التدريب التعاوني
- برنامج التوطين
- مليون ريال سعودي تأمين على الحياة للموظفين
- حاصلة على ٤ شهادات أيزو
- برامج وفعاليات المسؤولية الاجتماعية
- التبرع بأجهزة الحاسب الآلي لجمعية إرتقاء
- ٧٠ فرع حول المملكة





# Environmental, Social and Corporate Governance (ESG)

We believe that ESG (Environmental, Social and Corporate Governance) is critical for our long-term success and is the foundation for delivering our commitments to our stockholders. And because of this conviction, Corporate Governance and Sustainability issues such as client centricity and being a responsible employer have been hardwired into our operations since Walaa's inception.

## Walaa's ESG

- ✔ The One Riyal Initiative
- ✔ Cooperative Training Program
- ✔ Saudization
- ✔ SAR 1M Employees life Insurance
- ✔ Certified in 4 ISO Certifications
- ✔ Social Responsibility Programs & Events
- ✔ Contribution of used computers to Ertiqa organization
- ✔ 70 branches around the kingdom



# نعمل وفقاً لضوابط الشريعة الإسلامية

تمت مراجعة منتجات شركة ولاء للتأمين التعاوني وأنشطتها من قبل دار المراجعة الشرعية، لتصبح وفقاً لمعايير المراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية إزاء مدى التوافق بين العمليات التجارية التي يجريها العملاء والسياسات التي يتبنونها والتعاقدات التي تبرمها ولاء من جهة، وبين إطار الضبط الشرعي التي يلتزم بها العملاء ويرغبون في الإلتزام بها من جهة أخرى والتي تتضمن الفتاوى الصادرة عن الهيئات الشرعية.

عليه فإن منتجات ولاء وعملياتها هي وفقاً لضوابط الشريعة الإسلامية والتي يتم مراجعتها بشكل سنوي.





# Shariah-Compliant Corporate Insurance Products

Walaa Cooperative Insurance Company's products and activities were reviewed by Shariyah Review Bureau, in accordance with the auditing standards for Islamic financial institutions regarding the extent of compatibility between the commercial operations carried out by clients, the policies they adopt and the contracts concluded by Walaa on one hand, and the Sharia control framework that clients adhere to and wish to adherence to it on the other hand, which includes fatwas issued by the Sharia bodies.

Accordingly, Walaa's products and operations are in accordance with Islamic Sharia regulations, which are reviewed annually.



## الحماية

ولاء تقدم حلول تأمينية تستوعب الأخطار بشكل كلي من خلال إدارة المخاطر وتقديم باقة متنوعة من منتجات التأمين.

## الدراية بالسوق

ولاء ملتزمة بتطوير وتقديم افضل منتجات التأمين وأجود الخدمات في المملكة العربية السعودية.

## الإهتمام

متطلباتك تتطور وهذا ما يدعوننا لأن نقدم لك، كعميل، قيمة ممتازة تعادل ما تدفعه ونصمم لك منتجات تمكنك من التخطيط السليم للمستقبل وأنت مرتاح البال.  
إن مجالات العمل التي تركز عليها ولاء هي التأمين الطبي والتأمين على المركبات والممتلكات والأحداث العرضية والهندسية والتأمين البحري والحماية والإدخار.





## ▲ Protection

Walaa offers solutions, which embrace the entire spectrum of risk management supported by diversified range of insurance products.

## ▲ Market Focus

Walaa is committed to developing and providing the best insurance products and services in the Kingdom.

## ▲ Customer Centric

Customers' requirements evolve. That is why Walaa strives to provide its customers an excellent value for money, tailor-made products which enables them to plan for the future with peace of mind. The core areas of business for Walaa are Medical & Motor, Property & Casualty, Engineering, Marine, and Miscellaneous.

# حقائق عن ولاء

2015 ▲	2014 ▲	2013 ▲	2012 ▲	2009-2007 ▲
<p>نجحت في تحقيق إصدار أسهم حقوق الأولوية، وإرتفع رأس المال إلى ٤٠ مليون ريال سعودي - يونيو، ٢٠١٥.</p> <p>شركة التأمين الوحيدة في المملكة العربية السعودية، التي حصلت على علاوة الأسهم الأولية - يونيو، ٢٠١٥.</p>	<p>موافقة البنك السعودي المركزي لزيادة رأس المال، عن طريق إصدار أسهم حقوقية - أبريل، ٢٠١٤.</p> <p>أكملت ٥ سنوات عمل في المملكة بنجاح - فبراير/مارس، ٢٠١٤.</p>	<p>حقوق المساهمين تعدت الـ ٢٠٠ مليون ريال سعودي، خلال خمس سنوات عمل - ديسمبر، ٢٠١٣.</p>	<p>حققت تقييم B++ (جيد) للقوة المالية التفاعلية من AM Best - أكتوبر، ٢٠١٢.</p>	<p>صلاحية بيع تأمين عام وصحي - فبراير، ٢٠٠٩.</p> <p>اعتماد من الأمانة العامة لمجلس الضمان الصحي التعاوني ل ( مقدم تأمين صحي مرخص) - أغسطس، ٢٠٠٨.</p> <p>حصلت على رخصة عمل (شركة تأمين وإعادة تأمين) من مؤسسة النقد العربي السعودي - يوليو، ٢٠٠٨.</p> <p>أنشأت كشركة سعودية مساهمة - برأس مال ٢٠٠ مليون ريال سعودي مدفوع القيمة - ٢٠ مليون سهم (قيمة السهم ١٠ ريال سعودي) - ٢٠٠٧.</p>



## 2016 ▲

دخلت نطاق «المليار ريال» في سوق التأمين السعودي - ديسمبر، ٢٠١٦.

## 2017 ▲

ISO ٩٠٠١:٢٠١٥ شهادة إدارة الجودة - ديسمبر، ٢٠١٧.

إجمالي الأقساط المكتتبة خلال ١٢ شهر هي ١,١٠٢ مليار ريال سعودي مع صافي الأرباح ١٤٤ مليون ريال سعودي، حقوق المساهمين تجاوزت ٥٧٤ مليون ريال سعودي - ديسمبر، ٢٠١٧.

حققت تقييم GCAA+ للقوة المالية بمعايير خليجية من شركة ستاندر أند بورز - أغسطس، ٢٠١٧.

حققت تقييم BBB+ للقوة المالية (ثابت) من شركة ستاندر أند بورز - فبراير، ٢٠١٧.

## 2018

حققت تقييم BBB+ للقوة المالية ( إيجابي ) (من شركة ستاندر أند بورز - يناير، ٢٠١٨.

حازت ولاء على جائزة أفضل رئيس تنفيذي، ٢٠١٧ - ٢٠١٨.

زيادة رأس المال من ٤٠٠ مليون ريال إلى ٤٤٠ مليون ريال، ٢٠١٨.

تم تقييمنا من وكالة التصنيف الائتماني الدولية موديز بتصنيف القوة المالية (A3) مع نظرة مستقرة - نوفمبر، ٢٠١٨.

إطلاق تطبيق ولاء درايف - أكتوبر، ٢٠١٨.

تصريح مؤسسة النقد العربي السعودي بفتح ٤٧ نقطة بيع لولاء يوليو، ٢٠١٨.

## 2019 ▲

توقيع مذكرة تفاهم غير ملزمة للإندماج مع شركة متلايف إيه جي العربي للتأمين - يونيو ٢٠١٩.

تقييمنا من وكالة التصنيف الائتماني الدولية موديز بتصنيف القوة المالية (A3) مع نظرة سلبية - يوليو، ٢٠١٩.

توزيع أرباح بقيمة ١ ريال سعودي للسهم الواحد لسنة ٢٠١٨ بمجموع ٤٤ مليون ريال سعودي - يونيو، ٢٠١٩.

زيادة رأس المال من ٤٤٠ مليون ريال سعودي إلى ٥٢٨ مليون ريال سعودي، وزيادة عدد أسهم الشركة من ٤٤ مليون سهم إلى ٥٢,٨ مليون سهم واحد من خلال تقديم سهم واحد لكل ٥ أسهم مملوكة.

## 2020

الاندماج مع شركة متلايف إيه أي جي العربي للتأمين التعاوني وزيادة رأس المال من ٥٢٨ مليون ريال سعودي إلى ٦٤٦,٤ مليون ريال سعودي - مارس ٢٠٢٠.

الحصول على شهادة ISO ٢٢٣٠١: ٢٠١٢ لنظام إدارة استمرارية الأعمال ، ديسمبر ٢٠٢٠.

الحصول على شهادة ISO ٤٥٠١: ٢٠١٨ لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية ، ديسمبر ٢٠٢٠.

# Walaa Fact Sheet

2007-09 ▾

Approval to sell general and health insurance products - February, 2009.

Approval from CCHI on 'licensed health insurance provider' - August, 2008.

Received operating license from SAMA 'Insurance and Reinsurance Company' - July, 2008.

Established as Saudi Joint Stock company - Paid-up Capital SAR 200m - 20m shares (SAR 10 each) - 2007.

2012 ▾

Secured interactive financial strength rating from AM Best, B++ (Good) - October, 2012

2013 ▾

Shareholders equity crosses SAR 200m mark, within 5 years of operation, December, 2013.

2014 ▾

Obtained 'Primary Approval' from SAMA for increase in capital, through Rights Issue - April, 2014.

Completed 5 years of successful operations in Kingdom's insurance market - Feb/March, 2014.

2015 ▾

Successfully completed Rights Share Issue, the Company's Paid-up Capital increased to SAR 400m - June, 2015.

The only insurance company in KSA to obtain a shares premium - June, 2015.





## 2016 ▾

Entered into the league of 'Billion Riyal Insurer' in KSA Insurance Market – December, 2016.

Reached an all time land mark of earnings and Surplus. December, 2016.

## 2017 ▾

ISO 9001:2015 Quality Management System - December, 2017.

Reported 12 months GWP of SAR 1.102b with NP of SR 144m, Shareholders' equity exceeds SAR 574m – December, 2017.

Secured long term Gulf Cooperation Council Regional scale financial strength credit rating, GCAA+ from S&P – August, 2017.

Secured a Financial Strength Rating of BBB+ (Stable) from S&P – February, 2017.

## 2018 ▾

Secured a Insurance financial strength (IFSR) rating of A3, with a stable outlook, (Moody's) – November, 2018.

Launched Walaa Drive App – Telematics – October, 2018.

Increased capital from SAR 400 million up to SAR 440 million, and the number of shares from 40 million share up to 44 million share by offering 1 bonus shares for every 10 shares owned – May, 2018.

Affirmed Financial Credit Rating of BBB+ (Positive) from S&P – January, 2018.

## 2019 ▾

Secured a Insurance financial strength (IFSR) rating of A3, with a negative outlook, (Moody's) - July, 2019.

Signed a non-binding Memorandum of Understanding with MetLife AIG ANB Cooperative Insurance Company to evaluate a potential merger between the two companies - June, 2019.

Distributed dividends of SAR 1 per share for the year ended in 2018, with the total amount of SAR 44 million - June, 2019.

Increased capital from SAR 440 million up to SAR 528 million, and the number of shares from 44 million share up to 52.8 million share by offering 1 bonus shares for every 5 shares owned - June, 2019.

## 2020 ▾

Merged with MetLife AIG ANB Cooperative Insurance Co. and increase capital from SAR 528m to SAR 646.4m - Mar, 2020.

Certified in ISO 22301:2012 Business Continuity Management System, Dec. 2020.

Certified in ISO 45001:2018 Occupational Health and Safety Management System, Dec. 2020.

Re-certified in ISO 9001:2015 Quality management System, Dec. 2020.

# خدماتنا الإلكترونية Online Services



https://www.walaa.com



Visit Walaa website and take advantage of our online services:

- Get a price quote and make an online purchase.
- Upload claim documents and track it.
- Cancel your policy.
- Request an insurance consultation.

There are many services you can make use of by visiting our website, where we are always seeking to provide the best services to our customers.

## قم بزيارة موقعنا الإلكتروني للحصول على الخدمات التالية:

- الحصول على التسعيرة و من ثم شراء وثيقة التأمين من خلال الموقع .
- رفع وثائق مطالبتك و متابعة المطالبة.
- إلغاء وثيقة التأمين .
- طلب إستشاره تأمينية.

وهناك الكثير من الخدمات التي يمكنك الحصول عليها من خلال موقع الشركة. حيث نسعى دائماً لتوفير أفضل الخدمات لعملائنا.

رفع المطالبة  
Upload your claim

ابحث عن أقرب فرع  
Find nearest branch

تأمين السفر  
Travel insurance

تأمين المركبات  
Car insurance

من خلال تطبيق الواتساب  
Through the WhatsApp app  
920001742

Walaa

وقلاء









# حلول ولاء التأمينية

## Insurance and Solutions



# الحلول التجارية

حلول وخدمات تأمينية متكاملة

كي تكون ناجحاً في أعمالك التجارية فإن تعزيز قدراتك المالية وحماية أعمالك من المخاطر أمر ضروري.

لذلك تقدم **ولاء** منتجات وخدمات تأمينية شاملة وعلى مستوى الأفراد والشركات بأفضل الطرق وأفضل الخبرات.

## Corporate Solutions

Having financial stability and effective risk management are essential factors for an individual entrepreneur or a business group to succeed in their business activities.

**Wala** provides comprehensive insurance products and services to both corporate and individual clients backed up by best expertise and wide industry experience.





# تأمين المركبات

## التأمين الشامل للمركبات الخاصة

هذه الوثيقة توفر تغطية تأمينية شاملة على المركبات الخاصة ضد الأضرار المادية التي تصيب المركبة والمسئولية تجاه الغير كما يمكن تقديم التأمين على الحوادث الشخصية في هذه الوثيقة للسائق والركاب.

## تأمين مسؤولية الطرف الثالث للمركبات

توفر هذه الوثيقة تغطية تأمينية للمؤمن له على الخسائر ضد الغير والتي تشمل الأضرار التي تصيب ممتلكات الغير والإصابات الجسدية.

## التأمين الشامل للمركبات التجارية

هذه الوثيقة توفر تغطية تأمينية شاملة على المركبات التجارية ضد الأضرار المادية التي تصيب المركبة والمسئولية تجاه الغير.





# Motor Insurance

## Private Car Comprehensive Insurance

This policy provides comprehensive insurance coverage to private vehicles for physical damage to the car as well as for third party liability. Personal accident coverage can be offered with this policy for driver plus passengers.

## Commercial Vehicles Comprehensive Insurance

This policy provides comprehensive insurance coverage to commercial vehicles for physical damage to the vehicle as well as for third party liability.

## Motor Third Party Liability Insurance

This policy provides coverage to the insured for third party liability losses only, which includes both property as well as physical injury to a third party.



## التأمين الطبي

«ولاء» كشركة تأمين مرخصة ملتزمة بتقديم أفضل برامج الحماية المطابقة للشريعة لتلبية إحتياجاتك التأمينية لراحة بال أكثر.

وفقا لمجلس الضمان الصحي التعاوني ، تقوم ولاء بتغطية النفقات الطبية المرتبطة بالمرض أو أي حادث غير متوقع. كما يتم توفير الرعاية الصحية من خلال شبكة واسعة من ذوي المؤهلات العالية ومقدمي الخدمات الطبية بما في ذلك المستشفيات والعيادات والمراكز الطبية المعتمدة من مجلس الضمان الصحي والمنتشرة في مختلف أنحاء المملكة.



يتم توفير الرعاية الصحية من خلال شبكة واسعة من ذوي المؤهلات العالية.





## Medical Insurance

As a licensed Insurance provider, [Walaa](#) is dedicated to provide its customers with Shariah -compliant protection for their health insurance needs – both individual and corporate.

In accordance with the Council of Cooperative Health Insurance (CCHI) Walaa covers medical expenses associated with illness or any unforeseen accident. The healthcare is provided through an extensive network of approved highly qualified and specialized medical service providers including hospitals, clinics, medical centers that are registered with CCHI and distributed in various regions of the Kingdom.

# تأمين الحماية والإدخار

كجزء من باقة المنافع المخصصة للموظفين، تقدم شركة ولاء برنامج تأمين الحماية والإدخار والذي من الممكن تقديمه كجزء من حزمة المزايا. سيدفع البرنامج، في حالة الوفاة أو العجز لأحد المؤمن لهم، مبلغ التغطية للمستفيد وهو إما مبلغ ثابت أو مضاعف من راتب الموظف.

هنالك العديد من المزايا الأخرى التي يمكن إضافتها إلى البرنامج حيث يمكن تصميمه بشكل يتوافق مع احتياجات المنشأة عن طريق إضافة واحدة أو أكثر من المنافع الإضافية التالية إلى تغطيات العقد:

- ▼ منفعة الوفاة لأي سبب مع المنفعة المعجلة
- ▼ منفعة الوفاة نتيجة حادث (تغطية مزدوجة)
- ▼ منفعة العجز الكلي الدائم الناتج عن حادث أو مرض
- ▼ منفعة العجز الجزئي الدائم الناتج عن حادث أو مرض
- ▼ منفعة العجز الكلي المؤقت الناتج عن حادث أو مرض
- ▼ مخصصات تعويض المصروفات الطبية بسبب الحوادث
- ▼ تغطية إعادة الرفاة إلى الوطن
- ▼ تغطية مخاطر الحرب السلبية

يتميز برنامج تأمين الحماية والإدخار بالمرونة حيث يمنح صاحب العمل التحكم بشكل كامل على مستوى التغطية ونوع المنافع التي يريد أن يقدمها لموظفيه.





## Protection & Savings Insurance

As part of the employees' benefits package, Walaah offers Protection & Savings insurance plan that may be offered as part of the benefits package. In the event of death or disability of the insured member, the plan will pay the coverage amount to the beneficiary, which is either a fixed amount or a multiple of the employee's salary.

There are many other benefits that can be added to the plan as it can be tailored to suit the company's needs by adding one or more of the following additional benefits to the contract coverage:

- Death due to any case with Accelerated Life Benefits
- Accidental Death – Double indemnity
- Permanent Total Disability (Accident & Sickness)
- Permanent Partial Disability (Accident & Sickness)
- Temporary Total Disability (Accident & Sickness)
- Medical Expense due to Accident
- Repatriation Expenses
- Passive war Risk

The Protection & Savings insurance plan is characterized by flexibility as it gives the employer complete control over the level of coverage and the type of benefits that he wants to offer to his employees.

# تأمين الممتلكات



## مخاطر الممتلكات

ولاء تقدم حلول تأمينية تستوعب الأخطار بشكل كلي من خلال إدارة المخاطر و تقديم باقة متنوعة من منتجات التأمين.

## تأمين المنازل

توفر الوثيقة تغطية على المساكن والممتلكات ضد مخاطر الحريق والصواعق والزلازل والتفجيرات والشغب والإضرابات العمالية وتعديت الأشخاص المزعجين و المخاطر الناتجة من تصادم الطائرات أو وقوع شئ منها على المنزل وغيرها وترسبات المياة والسطو والمخاطر الأخرى التي تشمل صاحب المنزل من مستأجر المنزل.  
(مثال : ضياع حق الإيجار لصاحب العقار).

## وثيقة الحريق

تغطي المؤمن له ضد الخسائر المادية العرضية او الأضرار التي تصيب الممتلكات والتي يتسبب فيها الحريق والصواعق والتفجيرات والاضرار الطبيعية والكوارث وغيرها التي يمكن إضافتها بإتفاق الطرفين.

## تأمين الخسارة التبعية

توفر الوثيقة تغطية ضد الخسائر العرضية المتتابة مثل خسارة الأرباح والزيادة في كلفة العمل الناشئ عن الخسائر الناتجة من الحريق والأخطار المشابهة.

## تأمين الممتلكات من الارهاب

تأمين الإرهاب هو تأمين لتغطية الخسائر والمسؤوليات المحتملة التي قد تحدث بسبب الأنشطة الإرهابية على الممتلكات المؤمن عليها.



# Property Insurance

## Property All Risks

This policy provides coverage against accidental physical loss or damage to the property due to any cause including fire and special perils and consequential losses associated with the perils insured.

## Home Insurance

This policy provides coverage for households against risks of fire, lightning, earthquake, explosion, riot, labor disturbances, malicious persons, aircraft damage, impact damage, escape of water, burglary, as well as other risks including householder as a tenant i.e. loss of rent for the landlord.

## Fire And Allied Perils

This policy provides coverage for insured subject against accidental physical loss or damage to property caused by fire, lightning, explosion, impact damage, natural catastrophes and other names perils which could be added by agreement.

## Loss of Profit

This policy provides coverage for loss of profit, and increased cost of working, arising from losses admissible under a fire and allied perils policy, PAR policy, CAR policy and MBD policy.

## Property Terrorism

Terrorism insurance is insurance to cover their potential losses and liabilities that might occur due to terrorist activities on the insured property.

# التأمين الهندسي

## أخطار التركيب

يوفر تغطية شاملة ضد الخسائر المادية والأضرار التي تصيب الآلات أثناء التركيب بالإضافة إلى المسؤولية تجاه الغير التي تنشأ خلال فترة التركيب.

## المعدات الإلكترونية

تغطية ضد الخسائر التي تنشأ فجأة والتي تكون غير متوقعة وأضرار الحاسب الآلي ومعدات الإتصال والمعدات الطبية والمعدات الإلكترونية الأخرى .

## تأمين تلف المخزون في وحدات التبريد الناتج عن عطب الآلات

يوفر تغطية شاملة ضد الخسائر والأضرار الناتجة عن تلف المخزون بسبب عطل الآلات أو خللها حسب ما تنص عليه وثيقة التأمين على أن يكون السبب الرئيسي (مثال : عطل المكائن ) و الأضرار تمت تغطيتها في الوثيقة.

## أخطار المقاولين

يوفر تغطية شاملة ضد الخسائر المادية والأضرار التي تصيب الممتلكات خلال وأثناء أعمال التشييد وتشمل مرافق المقاولين والمعدات بالإضافة إلى المسؤولية تجاه الغير التي تنشأ أثناء أعمال البناء.

## العطب الآلي

يوفر تغطية شاملة ضد الأعطال الميكانيكية أو الكهربائية التي تصيب المعدات أثناء العمل أو الراحة أو خلال فترة الصيانة.

## تأمين معدات وآلات المقاولين

يوفر تغطية شاملة ضد الخسائر والأضرار للمكائن والمعدات المستخدمة في الإنشاءات وتركيب المشاريع.



# Engineering Insurance

## Contractors All Risks (CAR)

Provides comprehensive cover against physical loss or damage to the property during its work construction, including contractors plant and equipment in addition to liability towards third-party arising during the construction period.

## Erection All Risks (EAR)

Provides comprehensive cover against physical loss or damage to the machinery during its erection. In addition to liability towards third parties arising during the erection period.

## Machinery Breakdown (MBD)

It covers against electrical or mechanical breakdown or damage to machinery and mechanical equipment at work, at rest or during maintenance operation.

## Electronic Equipment (EE)

Covers against loss arising suddenly and unforeseeable and, damage computers hardware, damages communications equipments, medical equipments and other electronic equipments including damage to Data Media.

## Contractors Plant & Machinery Insurance (CPM)

Provides coverage for total loss, partial loss, or damage to machinery and equipment used in construction and erection projects.

## Deterioration of Stocks following Machinery Breakdown (DoS)

Provides coverage for the loss or damage to stock resulting from deterioration due to equipment failure and defect as defined in the insurance policy, provided that the proximate cause i.e. machinery malfunction or damage is covered under the MBD policy.





# التأمين البحري والطيران

## مسؤولية الطيران

يوفر التأمين على الطيران تغطية تضرر هيكل الطائرة وكذلك المسؤولية تجاه إصابات الركاب وأضرار الطرف الثالث الناجمة عن حوادث الطائرات.

## تأمين هياكل الطائرة

يوفر هذا التأمين تغطية للأضرار المادية للطائرة، سواء حدث الضرر على الأرض أو أثناء الطيران. تشمل التغطية جميع المعدات المستخدمة في قيادة الطائرة.

## تأمين البضائع

يغطي تأمين الشحن البحري مخاطر مختلفة تبعا لنوع التغطية التي يسعى إليها العميل. حيث توفر وثيقة الحماية ضد (جميع المخاطر) الخسائر والأضرار التي لحقت بالبضائع أثناء عملية النقل عن طريق البحر والجو والبر والسكك الحديدية بينما تُقدم (التغطية المحدودة) على حاجة العملاء الآخرين من كل المخاطر من أجل النقل والاستيراد أو التصدير بحرا وجوا، الطرق والسكك الحديدية.

وهناك أيضا حلول متوفرة بنظام الوثيقة المفتوحة التي تغطي جميع الشحنات للمؤمن لهم أو على أساس الإعلان عن كل شحنة أو على أساس التأمين عن شحنة واحدة.

## تأمين هياكل السفن

توفر تغطية ضد الخسائر أو الأضرار التي لحقت بالسفينة والآلات الناجمة عن الأخطار البحرية.



# Marine and Aviation Insurance

## ▣ Cargo

Cargo Insurance covers different risks depending upon the type of coverage sought by the customer. The policy provides protection against “All Risk” for losses and damages to cargo happened during transit by sea, air, road and rail. Restricted coverage is also provided based on customers' need other than all risk for the same transit methods.

Solution is available on open-policy-basis that covers all the shipment of insured on declaration basis or single-shipment-basis.

## ▣ Hull

Hull insurance covers losses or damages to the vessel and machinery of vessel caused by maritime perils.

## ▣ Aviation Liability

Aviation insurance provides coverage for hull losses as well as liability for passenger injuries, environmental and third-party damage caused by aircraft accidents.

## ▣ Aviation Hull

Provides coverage for the physical damage of an airplane, whether the damage occurs on the ground or in flight. The coverage includes all equipment that is used for flying the plane.

# الحوادث والمسؤولية



## تأمين ممارسة المهن الطبية والمسؤولية العامة

سوء الممارسة الطبية هو تأمين ضد المسؤولية المهنية يحمي الأطباء وغيرهم من المتخصصين في الرعاية الصحية المرخص لهم (مثل أطباء الأسنان والممرضات) من المسؤولية المرتبطة بالممارسات غير المشروعة الناتجة عن الإصابة الجسدية والنفقات الطبية ، فضلاً عن تكلفة الدفاع عن الدعاوى القضائية المتعلقة بهذه المطالبات.

## التعويض المهني للمؤسسات المالية

يقدم تأمين التعويض المهني للمؤسسات المالية حلاً ناشئاً عن المسؤولية تجاه المؤمن له و / أو موظفي المؤمن له. يغطي تكاليف الدفاع والأضرار والتعويضات والتكاليف الممنوحة في حكم ، والتسوية بموافقة شركة التأمين.

## مسؤولية المدراء والمسؤولين

هذه الوثيقة تقدم التغطية لمسؤولية مدراء الشركات لحمايتهم من المطالبات التي قد تحدث بسبب إتخاذ القرارات و القيام بأعمال من ضمن مسؤوليتهم المعتادة.

## المسؤولية القانونية للتلوث

تُمكن وثيقة التأمين ضد التلوث والمسؤولية القانونية الشركات من حماية نفسها وعملياتها ضد تكاليف التنظيف والإصابة الجسدية والأضرار التي تلحق بممتلكات الطرف الثالث والتي تنشأ بعد أي حادث تلوث عرضي تسببه الشركة.

## تأمين المسؤولية العامة الشامل

توفر التغطية الحماية ضد الإصابات الجسدية ومطالبات الأضرار بالممتلكات الناشئة عن عمليات المقاول أو المستأجر. يوفر هذا النوع من الوثائق تغطية للمباني والعمليات ، واستخدام مقاولين مستقلين والمنتجات والعمليات المكتملة.

## وثيقة التعويض المهني للمهندسين والمهندسين المعماريين و المهن المتنوعة

الوثيقة توفر تعويض للنفقات القانونية مقابل الخسارة الناجمة عن تقصير، سهو أو خطأ في المهام من قبل المؤمن في فترة تغطية وثيقة التأمين.



# Accident and Liability

## Medical Malpractice and Public Liability

Medical Malpractice is a professional liability insurance which protects physicians and other licensed health care professionals (e.g., dentists, nurses) from liability associated with wrongful practices resulting from bodily injury and medical expenses, as well as the cost of defending lawsuits related to such claims.

## PI For Financial Institutions

Professional Indemnity Insurance for Financial Institutions Offers solutions arising from liability against the Insured, and/or the Insured's employees. It covers defense costs, damages, compensation and costs awarded in a judgment, and settlement with the Insurer's consent.

## Director and Officer Liability

This policy provides coverage of liability for company's managers to protect them from claims which may arise from the decisions and actions taken within the scope of their regular duties.

## Pollution Legal Liability

The Pollution and Legal Liability Insurance policy enables companies to protect themselves and their operations against costs of clean-up, bodily injury and third-party property damage arising after any incident of accidental pollution caused by the company.

## Comprehensive General Liability

Coverage provides protection against bodily injury and property damage claims arising from the operations of a contractor or tenant. This type of policy provides coverage for premises and operations, use of independent contractors, and products and completed operations.

## Professional Indemnity for Architects, Engineers and Miscellaneous Professions

This policy provides an indemnity to the Insured in respect of the Insured's legal liability to third parties that is related to negligent act, negligent error or negligent omission which was or may have been or is alleged to have been committed or omitted (as the case may be) after the retroactive date specified in the policy. The policy can also cover defence cost & expenses.

# التأمين المختص

## ▼ تأمين على البطاقات المصرفية

هذا التأمين يوفر تغطية استخدام البطاقات المصرفية المفقودة أو المسروقة من قبل أي شخص غير مصرح له، والاستخدام الاحتيالي / غير المصرح به للبطاقات المصرفية من قبل التجار، والاستخدام عبر الإنترنت / معاملات التجارة الإلكترونية للبطاقات البلاستيكية من قبل أي شخص غير مصرح له، والرسوم القانونية وتكاليف المحكمة.

## ▼ تأمين الأئتمان التجاري

يوفر تغطية للشركات إذا كان العملاء الذين يدينون بأموال للمنتجات أو الخدمات لا يدفعون ديونهم، أو يدفعون لهم في وقت متأخر عما تمليه شروط الدفع. يمنح الشركات الثقة لتقديم الائتمان للعملاء الجدد ويحسن الوصول إلى التمويل، غالبًا بأسعار أكثر تنافسية.

## ▼ وثيقة حماية الخصوصية و الأمن

الأخطار الإلكترونية تتضمن الطرف الأول و الثالث من مستخدمي تقنية المعلومات بالإضافة إلى مسؤولية خسارة البيانات.

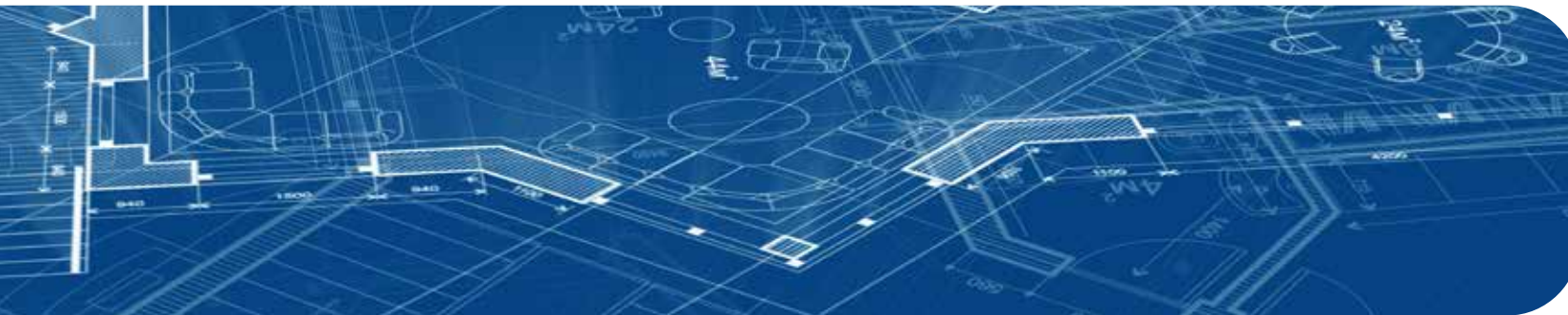
## ▼ تأمين ضد خيانة الأمانة / تأمين ضمان الأمانة

توفر وثيقة التأمين هذه تغطية ضد الخسارة المالية التي يتكبدها المؤمن له نتيجة أعمال الغش أو عدم الأمانة التي يرتكبها موظفو المؤمن عليه أثناء عملهم. هذه الوثيقة مناسبة لتغطية خداع الموظفين في مناصب الصرافين والمحاسبين وأمناء المخازن وما إلى ذلك الذين يتعاملون مع النقد / مخزون المؤمن عليه.

## ▼ تأمين الطاقة- العمليات النهائية

هذا التأمين يغطي الأعمال التجارية في مجال توليد الطاقة وإمدادات الكهرباء والطاقة المتجددة وتكرير النفط ومعالجة البتروكيماويات، ضد جميع مخاطر الخسارة المادية المباشرة أو الأضرار التي تلحق بالممتلكات بما في ذلك انقطاع الأعمال الناشئة.





# Specialized Insurance

## Security and Privacy Protection Policy

Cyber risk includes a range of first and third party exposures relating to the use of information technology (IT). In addition, liability arising out of loss of data.

## Energy-Downstream

This insurance cover businesses in power generation, electricity supply, renewable energy, oil refining and petrochemical processing, against all risk of direct physical loss or damage to property including business interruption arising.

## Trade credit

Provides cover for businesses if customers who owe money for products or services do not pay their debts, or pay them later than the payment terms dictate. It gives businesses the confidence to extend credit to new customers and improves access to funding, often at more competitive rates.

## Fidelity Guarantee

This insurance policy provides cover against financial loss sustained by the insured as a result of acts of fraud or dishonesty committed by the employees of the insured, in the course of their employment. This policy is suitable for covering the dishonesty of employees in the positions of cashiers, accountants, storekeepers etc who handle cash/ stocks of the insured.

## Plastic Card Insurance

Provides cover usage of lost or stolen Plastic Cards by any unauthorized person, Fraudulent / unauthorized usage of Plastic Cards by the merchants, online use / e-commerce transactions of Plastic Cards by any unauthorized person, and legal fees and court costs.







# شركاء ولاء Walaa Partnership

إن ولاء تفخر بشراكتها الطويلة في مجال  
إعادة التأمين مع بعض الشركات العالمية  
الرائدة في هذا المجال.

Walaa is proud of its long-standing  
partnership with some of the world's  
leading service providers in their respective  
fields.



## معيدو التأمين

Reinsurers

الشركة السعودية لإعادة التأمين  
Saudi Re, Saudi Arabia

إعادة  
Saudi Re

شركة افرست لإعادة التأمين  
Everest Reinsurance Company, US

  
EVEREST

إكو لإعادة التأمين  
Echo Reinsurance

ECHO RE  
Echo Reinsurance Limited

بارتنرس ري لإعادة التأمين  
Barents Re Reinsurance

  
BARENTS RE

شركات سيربوس العالمية للتأمين  
Sirius International Ins Corp, Bermuda

Sirius  
Group

آر في فيرسبورغ  
R+V Versicherung AG, Germany

R+V



## إدارة الخدمات الطبية

Third Party Administrator

نكست كير  
NEXT CARE



ميدنت  
MedNet



## مراجعي شهادات ايزو

ISO Certification Auditors

انترتك  
Intertek Saudi Arabia Ltd.



## مراجعي الحسابات

External Auditors

السيد العيوطي وشركاة  
El Sayed El Ayouty & Co.  
Certified Public Accountants  
Member firm of Moore Global



العظم والسديري محاسبون  
قانونيون واستشاريون  
Al Azem, Al Sudairy, Al Shaikh & Partners  
CPA's & Consultants & Consultants  
Member Crowe Global



## مراجعي الضوابط الشرعية

shariah compliance Auditors

دار المراجعة الشرعية  
Shariyah Review Bureau



# الإدارة الرئيسية والإقليمية

## إدارة المنطقة الشرقية الخبر

عمارة الربيعة والنصار شارع خادم الحرمين الشريفين  
ص.ب: 31616 الخبر 31952 المملكة العربية السعودية  
هاتف : 8001199222 | 920001742  
فاكس: +966 13 8652255  
البريد الإلكتروني: khobar@wala.com

## الإدارة الرئيسية الخبر

برج الخاشقجي شارع خادم الحرمين الشريفين  
ص.ب: 31616 الخبر 31952 المملكة العربية السعودية  
الرقم الموحد : 8001199222 | 920001742  
فاكس: +966 13 8652255  
البريد الإلكتروني: wala.com@wala.com

## إدارة المنطقة الغربية جدة

طريق الملك عبدالعزيز برج طريق الملك  
الطابق '25' مكتب رقم 2509  
ص.ب: 11010 جدة 21453 المملكة العربية السعودية  
هاتف : +966 12 6068534  
فاكس : +966 12 6928430  
البريد الإلكتروني: jeddah@wala.com

## إدارة المنطقة الوسطى الرياض

برج الإبداع، الطابق الحادي عشر، حي العليا،  
طريق الملك فهد الفرعي ص.ب 7906  
الرياض 12313 المملكة العربية السعودية  
هاتف: +966 11 510 93200  
فاكس: +966 11 510 9398  
البريد الإلكتروني: riyyadh@wala.com



# Head and Regional Offices

## Head Office Al-Khobar

Adel Khashoggi Building,  
Custodian of Two Holy Mosques Road  
P.O.Box 31616, Al-Khobar 31952, K.S.A.  
Tel: 920001742 | 800 1199 222  
Fax: +966 13 865 2255  
E-mail: [walaa@walaa.com](mailto:walaa@walaa.com)

## Eastern Region Office Al-Khobar

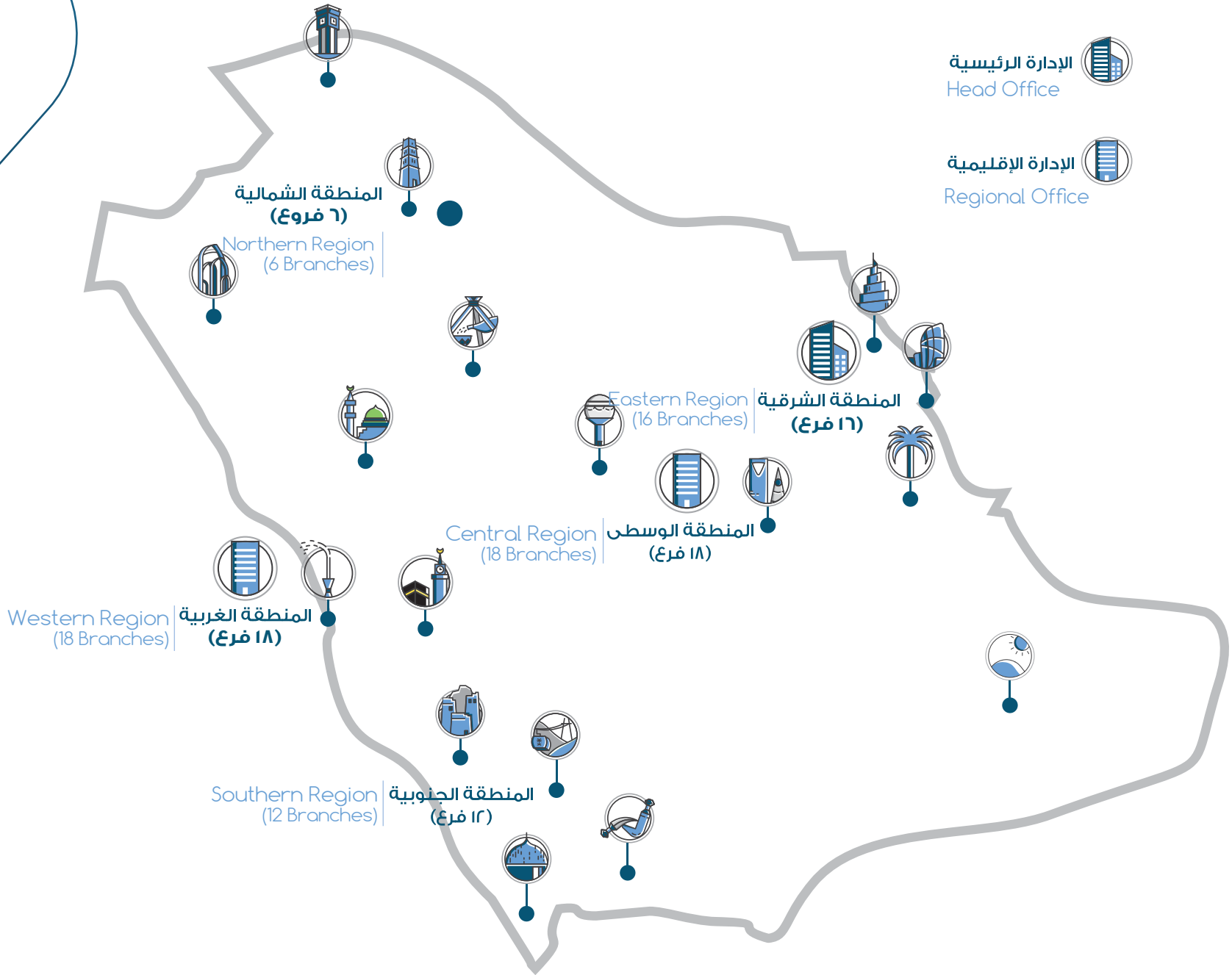
Adel Khashoggi Building,  
Custodian of Two Holy Mosques Road  
P.O.Box 31616, Al-Khobar 31952, K.S.A.  
Tel: 920001742 | 800 1199 222  
Fax: +966 13 865 2255  
E-mail: [khobar@walaa.com](mailto:khobar@walaa.com)

## Central Region Office Riyadh

IBDAA Tower, 11th floor, Al Olaya Dist. King  
Fahd Road P.O.Box 7906, Riyadh 12313,  
Tel: +966 11 510 9300  
Fax: +966 11 510 9398  
E-mail: [riyadh@walaa.com](mailto:riyadh@walaa.com)

## Western Region Office Jeddah

The King Road Tower Building,  
King Abdulaziz Street  
Floor '25' Office No.2509  
P.O.Box11010, Jeddah 21453, K.S.A.  
Tel: +966 12 606 8534  
Fax: +966 12 692 8430  
E-mail: [jeddah@walaa.com](mailto:jeddah@walaa.com)





# الفروع Branches

## Central Region المنطقة الوسطى

Riyadh	الرياض
Al Muzahimiyh	المزاحمية
Quwaiyah	القويعية
Al Majma'ah	المجمعة
Aflaj	الأفلاج
Unaizah	عنيزة
Buraidah	بريدة
Al-Rass	الرس
Al-Dawadmi	الدوادمي
Shaqra	شقرا
Houta Sudair	حوطة سدير

## Western Region المنطقة الغربية

Mecca	مكة المكرمة
Medina	المدينة المنورة
Jeddah	جدة
Taif	الطائف
Yanbu	ينبع
Afif	عفيف
Al Hawiyah	الحوية
Al Qunfudhah	القنفذة
Al-Baha	الباحة

## Southern Region المنطقة الجنوبية

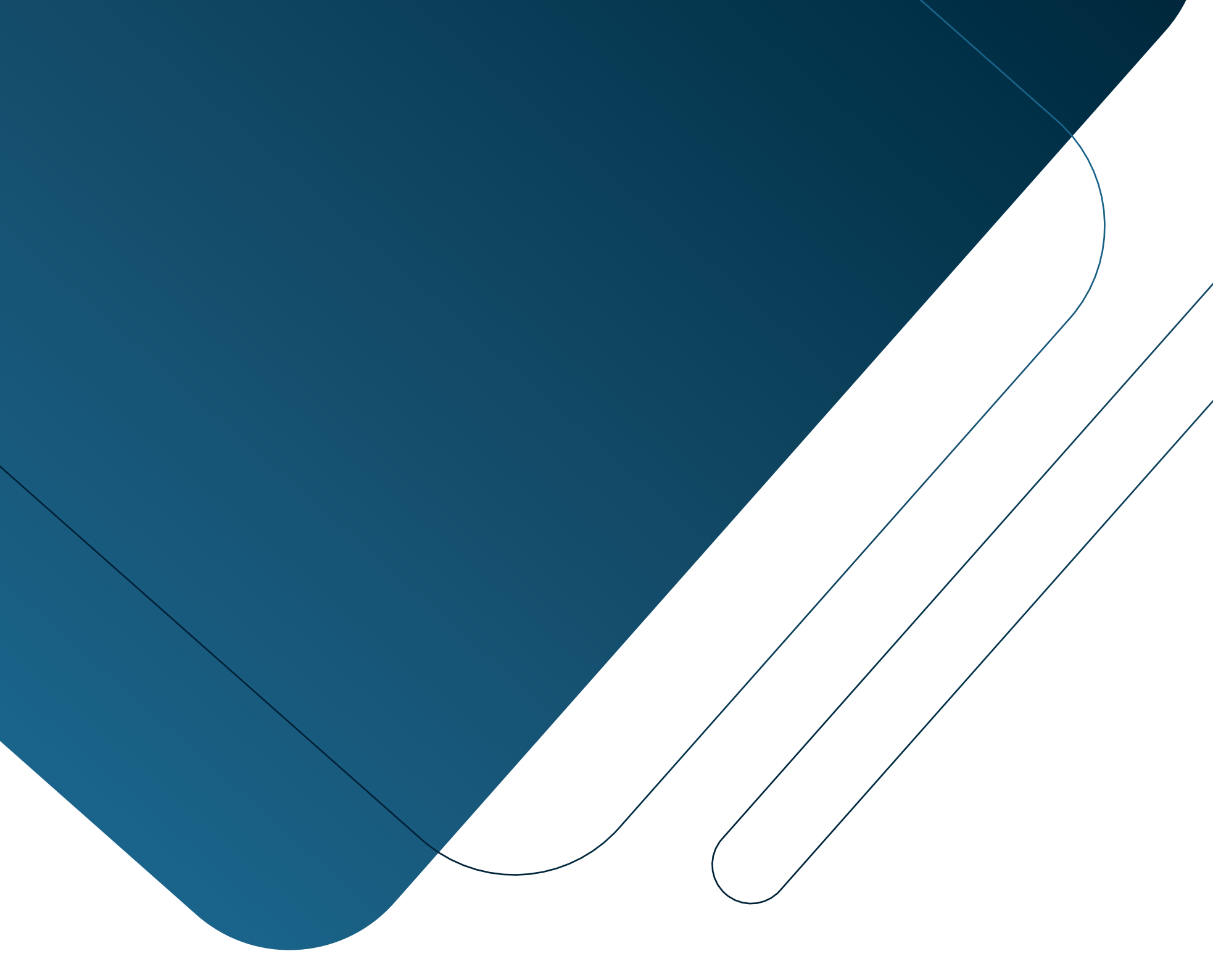
Najran	نجران
Jizan	جازان
Khamis Mushait	خميس مشيط
Sabya	صبيا
Sharurah	شرورة
Bisha	بيشة
Abu Arish	ابوعريش

## Eastern Region المنطقة الشرقية

Dammam	الدمام
Al-Khobar	الخبير
Al-Hasa	الأحساء
Hafar Al-Batin	حفر الباطن
Jubail	الجبيل
Khafji	الخفجي
Abqaiq	بقيق
Qatif	القطيف

## Northern Region المنطقة الشمالية

Hail	حائل
Tabuk	تبوك
Qurayat	القريات
Rafha	رفحاء



للمزيد من المعلومات  
For More Information

8001199222 | 920001742  
wala.com





8001199222 - 920001742  
walaah.com

